

**ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS DICIEMBRE 2025**

PERIODO DEL 01.12.2025 AL 31.12.2025						
N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	29-SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS, ENTRE OTROS SIMILARES) DISTINTO A LOS SEÑALADOS EN LOS CÓDIGOS 27 Y 28	39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	5	1	13
3	112-ATENCION AL PUBLICO	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	0	1	13
4	112-ATENCION AL PUBLICO	39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	13
5	112-ATENCION AL PUBLICO	19-DEMORAS O INCUMPLIMIENTO EN EL ENVIO DE CORRESPONDENCIA	0	1	0	13
6	05- Vía telefonica	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	0	0	3	13

TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN DICIEMBRE 2025	24912
---	-------